

PATVIRTINTA  
Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro  
direktoriaus 2025 m. balandžio 9 d.  
įsakymu Nr. 1-49/25

**VILNIAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS IR PRIEMONIŲ, SIEKIANČIŲ JAS ATITIKTI, PLANAS**

2025-04-  
(data)  
Vilnius

| Eil. Nr.                                           | Socialinės globos norma                                                                                                                                                                                                     | Socialinės globos normos turinys ir charakteristika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies/netaikoma) | Paaiškinimas, kaip vykdoma norma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Planuojama (-os) priemonė (-ės), siekiant visiškai atitikti normą | Priemonės įgyvendinimo terminas ir vykdytojai |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</b> |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                               |
| 1.                                                 | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su | 1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. | Taip                                            | Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą asmens namuose (toliau – dienos globa), asmeniui ar jo globėjui (rūpintojui), kitiems šeimos nariams ar artimiesiems sudarytos galimybės susipažinti su įstaigos veikla, personalu, teikiamomis paslaugomis.                                                                                            |                                                                   |                                               |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                             | 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams globėjui, rūpintojui yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, su asmeniu, vaiku dirbančio personalo kvalifikaciją ir kita.                                                                                                                                                      | Taip                                            | Taikomos viešinimo priemonės:<br>- interneto svetainė <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a> ;<br>- Vilniaus miesto savivaldybės interneto svetainė <a href="http://www.vilnius.lt">www.vilnius.lt</a> ;<br>- dienos socialinės globos asmens namuose atmintinė (toliau – dienos globos atmintinė);<br>- individualios konsultacijos. |                                                                   |                                               |
|                                                    |                                                                                                                                                                                                                             | 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taip                                            | Taikomos viešinimo priemonės:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis                                                                                                                                                                                                                                                                                            | taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą (nurodomas įstaigos pavadinimas ir teikiamos paslaugos), teikiančią dienos socialinę globą asmens ar vaiko namuose ir (ar) dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- interneto svetainė <a href="http://www.spcentras.lt">www.spcentras.lt</a>;</li> <li>- dienos globos atmintinės stenduose seniūnijų patalpose;</li> <li>- individualios ir grupinės konsultacijos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| 2. | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtus interesus, pasirašymas | 2.1. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui, vaikui dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose ar skirti asmeniui, vaikui dienos ar trumpalaikę socialinę globą dienos socialinės globos centre, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei dienos ar trumpalaikė socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie dienos socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir per 7 dienas nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios sudarytą sutartį, kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija | Taip | <p>Paslaugų gavėjo asmens byloje kaupiama visa informacija apie paslaugų teikimą, dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui dienos globą, Vilniaus miesto savivaldybės mero 2025 m. sausio 24 d. potvarkiu Nr. 955-120/25 patvirtintą Sutartį dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo ir apmokėjimo (toliau – Sutartis). Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės mero 2025 m. vasario 13 d. potvarkiu Nr. 955-218/25 patvirtinto Asmens socialinės globos paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo Vilniaus miesto savivaldybėje tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) 14.1. p., asmens dienos globos poreikį vertina Socialinių paslaugų centro direktoriaus paskirti socialiniai darbuotojai.</p> <p>Vadovaujantis Aprašo 24 p., sprendimą dėl socialinės globos paslaugų skyrimo (toliau – Sprendimas) priima Vilniaus miesto savivaldybės mero potvarkiu sudaryta Socialinės globos skyrimo komisija (toliau – Komisija) bei 31 p.,</p> |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) ir kiti asmenį, vaiką prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. |           | Komisijai priėmus Sprendimą paslaugų gavėjas, įstaiga ir savivaldybės administracija pasirašo Sutartį.<br>Vadovaujantis Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. 1-732/22 patvirtintos Informacinio pranešimo asmenims, kurie kreipėsi dėl dienos socialinės globos/Integralios pagalbos gavimo, formos, paslaugų gavėjas pasirašytinai supažindinamas, kaip Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras renka, naudoja ir saugo informaciją apie juos.<br>Su Sutartimi supažindinami ir ją pasirašo paslaugų gavėjas ar teisėtas asmens atstovas. |  |  |
|  |  | 2.2. Teikdamas dienos socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|  |  | 2.3. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus, dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|  |  | 2.4. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos ar vaikų ligų gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/-a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens, vaiko priėmimo į                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>dienos socialinės globos dienos centrą negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo, vaikas neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|  | <p>2.5. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai, globėjas, rūpintojas yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį) apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.</p>                                                         | Taip | <p>Socialinių paslaugų namuose skyriaus (toliau – Skyrius) vyresniųjų socialinio darbo organizatorių (toliau – organizatorius), organizuojančių dienos globą, pareigybės aprašyme, patvirtintame Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2019 m. liepos 31 d. įsakymu Nr. 1-726, yra nustatyta (6.10 p.), kad asmuo, prieš pasirašydamas Sutartį, yra supažindinamas su dienos globos teikimą reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai fiksuojamos asmens byloje esančiame Apsilankymų ir kitos informacijos apie paslaugų gavėją registracijos lape (toliau - Apsilankymų lapas), (Reglamento 3 priedas). Asmeniui taip pat yra įteikiama dienos globos atmintinė.</p> |  |  |
|  | <p>2.6. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo arba socialinės globos įstaigos iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybės administracija, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės administracijos sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius).</p> | Taip | <p>Sutarties 19 p. numatyta, nutraukti Sutartį neišnykus Sutartyje išvardintoms aplinkybėms per 120 dienų.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |

|    |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 3. | Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP) | 3.1. Dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, tuo tikslu yra įvertinti visi ISGP sudarymui reikalingi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Sudarant ISGP dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja sudarant ISGP. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių sudarant ISGP asmenų vardus, pavardes ir atstovaujamą įstaigą. | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|    |                                                                                                             | 3.2. ISGP pateikta detali informacija apie asmenį, jo šeimą, vaiką, jo tėvus, globėją, rūpintoją (asmens, vaiko jo tėvų, globėjų, rūpintojų vardas, pavardė, gimimo data.), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taip      | Pradėjus teikti dienos globą yra sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – Individualus planas).<br>Individualiame plane fiksuojama:<br>- duomenys apie paslaugų gavėją, (jo artimuosius);<br>- paslaugų gavėjo galimybių savimi pasirūpinti vertinimas, konkrečių paslaugų poreikis, paslaugų teikimui reikalingos priemonės ir rezultatai;<br>- paslaugų teikimo tikslas ir uždaviniai;<br>- detalizuojamos teikiamos paslaugos. |  |  |
|    |                                                                                                             | 3.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taip      | Individualus planas senyvo amžiaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      | <p>asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia parengiamas per 1 mėnesį nuo dienos globos teikimo pradžios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|  | <p>3.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus, ir savivaldybės mero nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir kiti specialistai, naudojant iš jų gautą informaciją. ISGP yra užfiksuota kitų institucijų pateikta informacija, taip pat kas dalyvavo rengiant ISGP, nurodant dalyvavusių vardus ir pavardes bei atstovaujamos institucijos pavadinimą.</p> | Taip | <p>Reglamente numatyta (40 p.), kad už Individualaus plano rengimą atsakingas organizatorius. Organizatorius aptaria bei suderina su asmeniu ir/ar jo artimaisiais Individualų planą. Yra užfiksuojama, kas rengė Individualų planą, numatoma peržiūrėjimo data. Individualų planą pasirašo paslaugų gavėjas ar jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai, artimi giminaičiai. Rengiant minėtą planą, gavėjas ir/ar jo artimasis išreiškia lūkesčius, aptariamą paslaugų teikimo tikslas, numatomi uždaviniai tikslui pasiekti.</p>  |  |  |
|  | <p>3.5. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų, globėjo, rūpintojo dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodant vardą, pavardę, giminystės ryšį).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Taip | <p>Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 patvirtintoje Teisių chartijoje įtvirtinta nuostata, jog paslaugų gavėjai laisvai reiškia savo nuomonę visais paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo klausimais, kuri yra vertinga, tobulinant teikiamų paslaugų kokybę. Yra užtikrinamas paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint, tikslinant planą. Žymos apie tai yra fiksuojamos</p> |  |  |

|    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      | Individualiame plane. Sudarant minėtą planą, paslaugų gavėjas, jo globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimi giminaičiai, raštu nurodo savo pastebėjimus, pasiūlymus, į kuriuos atsižvelgiant planuojamas paslaugų teikimo procesas.                                                                                                                                                                                 |  |  |
|    |                                                                                                       | 3.6. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taip | Asmenims su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius Individualiame plane yra numatytos priemonės, užtikrinančios paslaugų gavėjų specialiųjų poreikių tenkinimą.                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 4. | Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP | 4.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.                                                                                                                                             | Taip | Individualus planas yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su paslaugų gavėjo sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.                                                                                                                                      |  |  |
|    |                                                                                                       | 4.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai (nurodant asmens vardą, pavardę, giminystės ryšį). | Taip | Reglamente yra nustatyta (44 p.), kad peržiūrėtame Individualiame plane turi būti pateikta paslaugų teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, Individualiame plane atsispindi ir individualaus darbo su asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai. |  |  |
|    |                                                                                                       | 4.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Taip | Organizatoriaus pareigybės aprašyme yra nustatyta (6.14 p.), kad organizatorius nuolat palaiko ryšį su paslaugų gavėjo globėju, rūpintoju, juo                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

|                                                                                                                                                               |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                               |                                                                   | artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.                                                                       |      | besirūpinančiais šeimos nariais ar asmenimis, esant poreikiui, kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie Individualaus plano sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja paslaugų gavėjo interesams.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| <b>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</b> |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 5.                                                                                                                                                            | Asmeniui, vaikui sukurama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka. | 5.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus. | Taip | Individualios priežiūros darbuotojo (toliau – darbuotojas), pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai gavėjui sukuria stabilią, stresinių situacijų nesukeliančią teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaustųsi pripažintas, svarbus, užtikrina fiziškai saugią ir emociškai stabilią aplinką, atitinkančią jo asmenines savybes, poreikius bei interesus. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-512 patvirtintoje Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje, 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 patvirtintoje Teisių chartijoje įtvirtinta nuostata, sudaryti paslaugų gavėjui saugią fizinę ir emocinę aplinką, garbės ir orumo nežeminančias paslaugų teikimo sąlygas. |  |  |
|                                                                                                                                                               |                                                                   | 5.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.                                                                    | Taip | Individualios priežiūros darbuotojo, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad paslaugas teikiantis personalas žino ir geba išsamiai apibūdinti gavėjo (ar jo šeimos) poreikius bei problemas;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | <p>Sutartyje (7.10. p.) bei darbuotojų pareigybės aprašymuose yra nustatyta jog paslaugų teikėjas užtikrina mandagius, pasitikėjimu pagrįstus santykius tarp personalo ir gavėjo;</p> <p>Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus patvirtintame 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 Teisių chartijoje nustatyta, kad darbuotojas, atlikdamas savo pareigas, kuria mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius su paslaugų gavėju.</p> <p>Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. 1-152/23 Aptarnavimo standarte, 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. 1-168/23 Kokybės politikoje nustatyta, kad su paslaugų gavėjais ir bendradarbiais bendraujama laikantis etikos principų, visi paslaugų gavėjai ir bendradarbiai verti pagarbaus ir mandagaus elgesio.</p> |  |  |
| 5.3. Dienos socialinės globos centre esant poreikiui asmuo su negalia, vaikas su negalia turi jiems nuolatinei paskirtą individualios priežiūros darbuotoją ar slaugytojo padėjėją, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko poreikius, padeda jam atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą. | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| 5.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys                                                                               | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus, globėją, rūpintoją dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, kuriems teikiama konsultacija vardus, pavardes ir giminystės ryšį su asmeniu, vaiku).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 5.5. Dienos socialinės globos centre asmens, vaiko maitinimas organizuojamas įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, įpročius ir suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju ar vaiko tėvu, globėju, rūpintoju. Asmuo, vaikas, atsižvelgiant į sveikatos apsaugos ministro tvirtinamas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims, gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga, išskyrus atvejus, kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose. Asmeniui, vaikui būnančiam dienos socialinės globos centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas išbūna ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Asmeniui, vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju. | Taip | Individualios priežiūros darbuotojo pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, teikiant dienos globą, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais. Žymos apie tai yra fiksuojamos gavėjo byloje esančiame Apsilankymų lape (Reglamento 3 priedas) ir (arba) Individualiame plane. |  |  |
| 5.6. Bendru asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taip | Individualios priežiūros darbuotojo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo ir socialinės globos įstaigos gali būti susitarta rašytiniu sutarimu, kuriame nurodomas įstaigos pavadinimas, įstaigai atstovaujančio asmens vardas, pavardė, taip pat asmens ar jo globėjo, rūpintojo, ar asmenį prižiūrinčio šeimos nario, artimojo giminaičio, vaiko vieno iš tėvų, globėjo, rūpintojo vardas, pavardė, ir kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre ar asmens, vaiko namuose, iš dalies ar visiškai užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant asmenų, su kuriais susitarta vardus, pavardes ir ryšį su asmeniu, vaiku).</p> |      | <p>pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, teikiant dienos globą, maitinimas organizuojamas, suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, žymos apie tai yra fiksuojamos gavėjo byloje esančiame Apsilankymų lape (Reglamento 3 priedas) ir (arba) Individualiame plane.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| <p>5.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Taip | <p>Reglamente nustatyta (76 p.), kad, esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams organizatorius, socialinis darbuotojas suteikia individualias šeimos konsultacijas dėl gavėjo maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos gavėjo priežiūros namuose, gavėjui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku ar kitų jam aktualių klausimų, susijusių su paslaugų gavėjo priežiūra, žymos apie tai yra fiksuojamos gavėjo byloje esančiame Apsilankymų lape (Reglamento 3 priedas) ir (arba) Individualiame plane.</p> |  |  |
| <p>5.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Taip | <p>Darbuotojų pareigybės aprašymuose yra nustatyta, jog, iškilus</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas, nurodant asmens vardą, pavardę, įvardinamos problemos.                                                                                                                                                         |      | problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pakeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, yra nedelsiant informuojamas paslaugų gavėjo globėjas, rūpintojas, ar kiti šeimos nariai ar giminaičiai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| 5.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. | Taip | Organizatoriaus (6.20 p.) pareigybės aprašyme ir Reglamente (77 p.) yra nustatyta, kad, esant poreikiui, tarpininkauja paslaugų gavėjo globėjui, rūpintojui, jį prižiūrintiems šeimos nariams ar asmenims, kad paslaugų gavėjas laiku būtų aprūpintas tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis paslaugų gavėjo savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-512 patvirtintoje Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje nustatyta, kad etikos ir gerovės politika įgyvendinama, tarpininkavimu aprūpinant paslaugų gavėją reikalingais asmeniniais daiktais, tinkama apranga ir avalyne. |  |  |
| 5.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar                                                                                                  | Taip | Darbuotojų pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai, teikiantys dienos globą, nuolat atnaušina pirmosios pagalbos suteikimo žinias. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais. Darbuotojai pagal teisės aktuose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      | nustatytus reikalavimus darbdavio lėšomis reguliariai išklauso privalomo pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programas. Esant poreikiui, gavėjui bus suteikta pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra fiksuojamos paslaugų gavėjo byloje esančiame Apsilankymų lape (Reglamento 3 priedas).                                                                                                             |  |  |
| 5.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai (nurodomos specialisto pareigos, vardas, pavardė) arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.                                                                                                          | Taip | Reglamente yra nustatyta (79 p.), kad paslaugas teikiantys darbuotojai privalo užtikrinti, kad gavėjui jo vartojami medikamentai būtų pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Paslaugų gavėjo byloje yra sveikatos priežiūros specialistų išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie gavėjui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei jis naudoja medikamentus. Medikamentų naudojimo kontrolę atlieka slaugytojas ir (ar) paslaugų gavėjo artimieji. |  |  |
| 5.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. | Taip | Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą, ar nepriežiūrą šeimoje, nedelsiant yra informuojamas organizatorius. Organizatoriaus pareigybės aprašyme (6.25. p.) nustatyta, jog, organizatorius, pastebėjęs gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikia pagalbą, tarpininkauja kitose institucijose, paslaugų gavėjo byloje pridedamuose            |  |  |

|  |  |                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--|--|------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina. |  | dokumentuose užfiksuoja faktus apie paslaugų gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje;<br>Reglamente nustatyta (95 p.), kad neigiamo pobūdžio įvykius, galinčius turėti įtakos gavėjų poreikiams, sveikatos, socialinei situacijai, jo aplinkai, darbuotojai fiksuoja byloje esančiame Apsilankymų lape (Reglamento 3 priedas). Organizatorius informuoja Skyriaus vedėją ir neigiamo pobūdžio įvykius registruoja Nepageidaujamų įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnale. |  |  |
|--|--|------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas

|    |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 6. | Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka | 6.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas. | Taip | Reglamente nustatyta (80 p.), kad asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą, turi būti sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrintos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės. Vadovaujantis Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. balandžio 9 d. įsakymu Nr. 1-138 patvirtintu paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašo 2.7. punktu, darbuotojai siekia atpažinti individualius paslaugų gavėjų poreikius. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-511 patvirtintoje Dienos socialinės globos |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           | <p>gavėjų įgalinimo koncepcijoje numatyta skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, užsibrėžtų tikslų siekimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir galimybes bei kurti paslaugų gavėjus įgalinančią aplinką. Įgalinanti aplinka kuriama, remiantis gavėjų dalyvavimu (išklausant nuomonę, kartu su gavėju išsikeliant įgalinimo tikslus), abipusiu pasitikėjimu, pagarba gavėjų teisėms ir orumui.</p>                                                                                                          |  |  |
|  |  | <p>6.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.</p> | Taip      | <p>Gavėjui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į jo pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius. Darbuotojai, padedantys gavėjui siekti įgalinimo tikslų, suteikia žinias, motyvuoja tapti dalyviu paslaugos teikimo procese, padeda atrasti stiprybes, ugdyti savarankiškumą. Visa tai organizatorius su darbuotojais aptaria pasitarimuose, kurie yra protokoluojami.</p> |  |  |
|  |  | <p>6.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|  |  | <p>6.4. Asmeniui, vaikui leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų, rūpintojų, vaiko tėvų ar globėjų, rūpintojų prašymu iki 1 mėnesio per metus dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens, vaiko ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato</p>                                                                                                                                                                                                                                          | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |

|    |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |                                                                                                                | <p>dienos socialinės globos centras. Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybės administracijai, jei asmeniui, vaikui dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės administracijos sprendimu, nurodant šio asmens, vaiko vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo, vaikas negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui vaikui teikti socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose raštu informuojama savivaldybės administracija, nurodant asmens, vaiko vardą, pavardę, gimimo datą, taip pat datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens, vaiko namuose. Tai pažymima ISGP, nurodant socialinės globos asmens, vaiko namuose pradžios ir pabaigos datas.</p> |           |                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|    |                                                                                                                | <p>6.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taip      | <p>Organizatoriaus pareigybės aprašyme nustatyta (6.21. p.), kad, esant poreikiui, gavėjui užtikrinta, kad, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis, jam būtų organizuotos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos.</p> |  |  |
| 7. | <p>Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus</p> | <p>7.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos socialinės globos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |



|    |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |                                                                         | <p>7.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> | Taip | <p>Bendraujant ir suteikiant paslaugų gavėjams informaciją apie paslaugų teikimo procesą, jų teises ir kitą informaciją pateikiama ne tik žodžiu, bet ir atmintinėje, paprastu tekstu ir lengvai suprantama kalba (lietuvių, rusų kalbomis), naudojant alternatyvios komunikacijos ženklus. 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 Teisių chartijoje apibrėžta paslaugų gavėjo teisė gauti informaciją jam suprantamiausiu būdu.</p>                                                                                                                                                                            |  |  |
|    |                                                                         | <p>7.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taip | <p>Darbuotojų pareigybės aprašymuose yra nustatyta, jog, esant poreikiui, tarpininkaujama, kad gavėjas teisės aktų nustatyta tvarka būtų aprūpinamas techninės pagalbos ar kitomis jo savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-512 patvirtintoje Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje nustatyta, kad etikos ir gerovės politika įgyvendinama, tarpininkaujant pritaikant gyvenamąją būstą, aplinką paslaugų gavėjų individualiems poreikiams, aprūpinat techninės pagalbos priemonėmis.</p> |  |  |
| 8. | Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių | <p>8.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Taip | <p>Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad gavėjas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, užtikrinama pagalba, atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Vilniaus miesto</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |  | socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-511 patvirtintoje Dienos socialinės globos gavėjų įgalinimo koncepcijoje numatyta, kad vienas iš įgalinimo tikslų yra asmens savarankiškumo didėjimas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|  | 8.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius. | Taip |  | Aprašo 4 priede „Dienos socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašas“, numatytos pagalbos buityje ir namų ruošoje, maitinimo organizavimo, kasdienės asmens higienos ir priežiūros paslaugos, pagalba mokant mokesčius, tvarkant dokumentus. Esant poreikiui ir sąlygoms, paslaugų gavėjas lydimas į gydymo įstaigas bei įvairias įstaigas Vilniaus mieste, jam sudaromos sąlygos gauti Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro teikiamas transporto paslaugas vykti į gydymo įstaigas bei, esant socialinio darbuotojo rekomendacijai, į kitas vietas. Dėl gulinčių asmenų pervežimo/transportavimo tarpininkaujama su Maltos ordino pagalbos tarnyba, kuri teikia pavėžėjimo paslaugas asmenims su negalia bei gulintiems asmenims. |  |  |
|  | 8.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Taip |  | Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad turi būti užtikrinama individuali ir diskretiška darbuotojų pagalba, atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas: pagalba prausiantis, rengiantis, valgant ir kitas su asmens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |           | <p>higiena susijusias funkcijas.</p> <p>Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-512 patvirtintoje Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje nustatyta, kad etikos ir gerovės politika įgyvendinama, užtikrinant paslaugų gavėjo orumą ir privatumą, atliekant su asmens higiena susijusius veiksmus.</p> |  |  |
|  |  | <p>8.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|  |  | <p>8.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p>                                                                                                                                                                           | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|  |  | <p>8.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p>                                                                                                                      | Taip      | <p>Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai palaiko ir ugdo gavėjo savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžius už jo namų ribų, atsižvelgiant į jo specialiuosius poreikius, amžių, lytį.</p>                                                                                          |  |  |
|  |  | <p>8.7. Dienos socialinės globos centre suaugusiems asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima nuo 5 iki 12 asmenų,</p>                                                                                                                                                                                                                                  | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |                                                                                                                                                                                                | atsižvelgiant į asmens savarankiškumo lygį bei negalią.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|    |                                                                                                                                                                                                | 8.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (nuo 5 iki 12 asmenų grupėje).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|    |                                                                                                                                                                                                | 8.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 asmenų vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų savarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| 9. | Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais, globėju, rūpintoju, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai | 9.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais, globėju, rūpintoju. Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju, rūpintoju, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais, globėju, rūpintoju ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis. | Taip      | Teikiant paslaugas, į procesą siekiama įtraukti šeimos narius, artimuosius, Reglamente (41 p.) nustatyta, kad, rengiant/peržiūrint Individualius planus, turi būti užtikrintas paties asmens ir/ar jo artimųjų dalyvavimas, siekiant įtraukti gavėją į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą; Organizatoriaus pareigybės aprašyme nustatyta, kad paslaugų gavėjui iškilusias problemas organizatorius aptaria su jo globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar kitais juo besirūpinančiais asmenimis bei artimaisiais giminaičiais; Darbuotojų pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai padeda plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatina pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymą, tokiu būdu mažinant gavėjo vienišumo jausmą. |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>9.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS (nurodant vaiko vardą, pavardę, gimimo datą) atstovai ir savivaldybės administracijos socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko (nurodant asmens, vaiko vardą, pavardę, gimimo datą) išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose.</p> | Taip | <p>Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, pastebėjus smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, jie privalo informuoti organizatorių, kuris suteikia pagalbą, tarpininkauja kitose institucijose, numatomos konkrečios darbo priemonės su šeima. Informacija apie gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, fiksuojama gavėjo byloje. Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. liepos 12 d. įsakymu Nr. 1-106 „Dėl duomenų specializuotos kompleksinės pagalbos centrui perdavimo“ darbuotojai apie smurtą patyrusį asmenį, informuoja specializuotos kompleksinės pagalbos centrą ir policiją.</p> |  |  |
|  | <p>9.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokyti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p>                                                                                                   | Taip | <p>Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai padeda plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatina pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymą, tokiu būdu mažinant gavėjo vienišumo jausmą. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. lapkričio 27 d. įsakymu Nr. 1-511 patvirtintoje Dienos socialinės globos gavėjų įgalinimo koncepcijoje, kaip vienas iš įgalinimo tikslų, numatyta padidėjusi komunikacija.</p>                                                                                                                                                          |  |  |
|  | <p>9.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Taip | <p>Reglamente nustatyta (88 p.), kad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |

|                           |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                           |                                                                                                                                                                                  | socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo, jie gauna informaciją apie asmens, vaiko įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant socialinę globą                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           | darbuotojai privalo palaikyti nuolatinius ryšius su gavėją prižiūrinčiais šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, jiems turi būti suteikta informacija apie gavėjo įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius. |  |  |
| <b>IV sritis. Aplinka</b> |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 10.                       | Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) | <p>10.1. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia jo, jiems užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p> <p>10.2. Dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).</p> | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|                           |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 11.                       | Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams                             | 11.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos pritaikytos asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsiui (miegui) dienos metu įrengtos atskiros patalpos. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus                                                                                                                                                                 | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                            |  |  |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| formuoti | plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m <sup>2</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|          | 11.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatai nekenkianti ar fiziškai nežalojanti aplinka, patalpos gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriumi.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Taip      | Darbuotojų, teikiančių dienos globą, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, teikiant socialinę globą, gavėjui darbuotojai sukuria stabilią, stresinių situacijų nesukeliančią teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaustųsi pripažintas, svarbus, užtikrina fiziškai saugią ir emociškai stabilią aplinką, atitinkančią jo asmenines savybes, poreikius bei interesus. |  |  |
|          | 11.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms, įgydamas savarankiškumo įgūdžių, pats gaminasi maistą (užkandžius) virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai asmenims su negalia. | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|          | 11.4. Esant asmens, vaiko pageidavimui ar nustatytam poreikiui, jiems suteikiamos privatumą garantuojančios patalpos arba bendrojo naudojimo ar kitose patalpose sukuriamą privati erdvė, atskirta širma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|          | 11.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, jos patogios, aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis, užtikrintas privatumas jose. Higienos patalpų erdvės atskirtos sienomis nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.                                                                                                                                                                                                 | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|          | 11.6. Jei asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Taip      | Organizatoriaus pareigybės aprašyme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |

|                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                             |                                                                                                                                                                          | namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti jų gyvenamąją aplinką, prireikus socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai užfiksuotos ISGP ar vaiko byloje, nurodant kokių priemonių buvo imtasi dėl asmens, vaiko gyvenamosios aplinkos pritaikymo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                         | (6.26 p.) ir Reglamente (85 p.) nustatyta, kad organizatorius, pagal įvertintus gavėjo specialiuosius poreikius, esant poreikiui, tarpininkauja, kad asmens gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti, žymas apie tai užfiksuoja Individualiame plane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| <b>V sritis. Personalas</b> |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| 12.                         | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą | <p>12.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.</p> <p>12.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinami socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p> | <p>Taip</p> <p>Taip</p> | <p>Personalo ir paslaugų gavėjų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžtos konkrečios jo vykdomos funkcijos.</p> <p>Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. liepos 31 d. įsakymo Nr. A1-516 redakcija), taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia / sunkia negalia, socialinės</p> |  |  |



|     |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      | globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| 13. | Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmeninės savybės dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas | <p>13.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p> | Taip | Įstaigos ir padalinio vadovai turi aukštąjį išsilavinimą, vadybos, socialinio darbo žinių.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|     |                                                                                                                                                                    | <p>13.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų nustatyta tvarka išklauseš mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p>                                                                       | Taip | <p>Dirbantis personalas yra įgijęs teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- socialiniai darbuotojai (Socialinių paslaugų namuose skyriaus vedėjas, vedėjo pavaduotojas, 2 vyriausieji socialiniai darbuotojai, 6 organizatoriai) turi aukštąjį socialinio darbo išsilavinimą;</li> <li>- individualios priežiūros darbuotojai yra baigę įžanginius individualios priežiūros personalo mokymus.</li> </ul>                                                                                                                           |  |  |
|     |                                                                                                                                                                    | <p>13.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.</p>                                                                                                                                      | Taip | <p>Paslaugas teikiantys darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos mokymuose, tobulina bei įgyja naujų žinių bei įgūdžių:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 38 socialiniai darbuotojai dalyvavo „Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“ (16 ak. val.);</li> <li>- 62 individualios priežiūros darbuotojai – „Ergonomiški ir saugūs pacientų kėlimo, perkėlimo bei kūno padėties keitimo metodai“ (8 val.);</li> <li>- 8 individualios priežiūros darbuotojai „Pirmos pagalbos mokymai“ – (8 ak. val.);</li> </ul> |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 114 individualios priežiūros darbuotojų – „Emocinio streso įveikimo strategijos ir pagalbos saugiai būdai“ (8 ak. val.);</li> <li>- Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro organizuojamuose mokymuose dalyvavo 36 socialiniai darbuotojai ir 90 individualios priežiūros darbuotojų;</li> <li>- Supervizijose dalyvavo 38 socialiniai darbuotojai (16 ak. val.);</li> <li>- 38 socialiniai darbuotojai dalyvavo intervizijose, pravesta 30 intervizių.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|  | <p>13.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai, globėjas, rūpintojas iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškas savybes.</p> | Taip | <p>Darbuotojų pareigybės aprašymuose nustatyta, kad darbuotojai vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis, santykius su paslaugų gavėjais grindžia mandagumo, abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir sutarimo principais.</p> <p>Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. 1-152/23 patvirtintame Aptarnavimo standarte, 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. 1-168/23 patvirtintoje Kokybės politikoje nustatyta, kad su paslaugų gavėjais ir bendradarbiais bendraujama laikantis etikos principų, visi paslaugų gavėjai ir bendradarbiai verti pagarbaus ir mandaus elgesio.</p> <p>2024 m. atliktos apklausos duomenimis, 98 proc. paslaugų gavėjų teigė, kad darbuotojai, teikdami paslaugas išlieka pagarbūs, 100 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad</p> |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | darbuotojai bendrauja maloniai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
|  | 13.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens, vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbą ir šiltus santykius.                                                      | Taip | Darbuotojų pareigybės aprašymuose, Sutartyje (7.10. p.) nustatyta, kad darbuotojai užtikrina mandagius, pasitikėjimu, pagarbą bei pagalbą grįstus santykius su paslaugų gavėju. Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 patvirtintoje Teisių chartijoje nustatyta, kad darbuotojai kuria pasitikėjimu ir pagarbą pagrįstus santykius su paslaugų gavėju. Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. 1-152/23 patvirtintame Aptarnavimo standarte, 2023 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. 1-168/23 patvirtintoje Kokybės politikoje nustatyta, kad su paslaugų gavėjais ir bendradarbiais bendraujama laikantis etikos principų, visi paslaugų gavėjai ir bendradarbiai verti pagarbaus ir mandagaus elgesio. |  |  |
|  | 13.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią). | Taip | Vadovaujantis Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. 1-34/23 patvirtintu Darbuotojų atrankos vykdymo tvarkos aprašu, užtikrinama, kad, vykdant naujų darbuotojų atranką, yra įsitikinama jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia, atrankos metu yra pateikiamos įvairios situacijos, vertinamos pokalbio metu atsiskleidusios asmeninės savybės, jų atitikimas pareigybei keliamiems reikalavimams. Po                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | išbandymo laikotarpio vertinamas darbuotojo tinkamumas vykdyti pareigas, pildomas Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus patvirtintos Darbuotojų adaptavimo programos 2, 3 priedai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|  | 13.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir šis priežiūros faktas yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą, pavardę ir savanorį prižiūrinčio darbuotojo vardą, pavardę ir pareigas. | Taip | Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2011 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. 17-1-148 patvirtintas Savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas. Vadovaujantis juo, su savanoriais pasirašoma savanoriškos veiklos atlikimo sutartis bei konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriškos veiklos atlikimą koordinuoja direktoriaus paskirtas darbuotojas. Reglamente (91 p.) nustatyta, kad organizatorius, socialinis darbuotojas privalo užtikrinti, kad savanoriška veikla būtų vykdoma, vadovaujantis minėtu tvarkos aprašu, kontroliuojama savanoriškos veiklos atlikimo kokybė. Vadovaujantis 2024 m. birželio 6 d. (Nr. 5-29/24) Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos ir BĮ Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro bendradarbiavimo sutartimi (5.1. p.) paskirtas atstovas, su kuriuo derinami organizaciniai, probleminiai ir kitokie pobūdžio bendradarbiavimo klausimai. |  |  |
|  | 13.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje                                                                                    | Taip | Vilniaus miesto socialinės paramos centro direktoriaus 2011 rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. 17-1-148 patvirtintas Savanoriškos veiklos atlikimo tvarkos aprašas. Vadovaujantis juo, su                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | dirba savanoriai).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | savanoriais pasirašoma savanoriškos veiklos atlikimo sutartis bei konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriškos veiklos atlikimą koordinuoja direktoriaus paskirtas darbuotojas. Reglamente (91 p.) nustatyta, kad organizatorius, socialinis darbuotojas privalo užtikrinti, kad savanoriška veikla būtų vykdoma, vadovaujantis minėtu tvarkos aprašu, vykdoma savanoriškos veiklos atlikimo kokybės kontrolė.                                                                                                           |  |  |
|  | 13.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu. | Taip | Reglamente (92 p.), organizatoriaus pareigybės aprašyme (6.28 p.) yra nustatyta, kad organizatorius privalo užtikrinti paslaugas teikiančių darbuotojų komandinį darbą gavėjo problemoms kompleksiskai spręsti ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis. Žymos apie tai fiksuojamos Apsilankymo lape (3 priedas). Darbuotojų pareigybės aprašymuose nustatyta, kad jie turi taikyti komandinio darbo principus, užtikrinti kompleksinį paslaugų gavėjų poreikių tenkinimą. |  |  |
|  | 13.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taip | Darbuotojų pareigybės aprašymuose yra nustatyta, kad tais atvejais, kai paslaugų gavėjo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ar kitiems, nedelsiant informuojamas organizatorius, kuris imasi priemonių problemai spręsti, žymos apie tai fiksuojamos paslaugų gavėjo byloje.                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |

|                                               |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                               |                                                                                          | 13.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taip | Įstaigoje užtikrinamos saugios ir sveikos darbo sąlygos darbuotojams: aprūpinimas asmeninėmis apsaugos ir higienos darbo priemonėmis, kasmet organizuojami ir vykdomi darbuotojų skiepijamai nuo užkrečiamųjų ligų, numatytos priemonės atlikti darbo sąlygų ir darbo vietos profesinei rizikai įvertinimą bei numatytos praktinės priemonės, skirtos užtikrinti atitiktį darbuotojų saugos ir sveikatos norminiams teisės aktams.                                                                                                                                                                      |  |  |
| <b>VI sritis. Valdymas ir administravimas</b> |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| 14.                                           | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus | 14.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:<br>14.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);<br>14.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;<br>14.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);<br>14.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;<br>14.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas; | Taip | Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras įregistruotas Juridinių asmenų registre, Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro steigimą ir veiklą reglamentuojantys dokumentai:<br>- Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2024 m. rugpjūčio 28 d. sprendimu Nr. 1-557 patvirtinti Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro nuostatai;<br>- metiniai veiklos planai, metinės veiklos ir darbo ataskaitos (rengiami kasmet);<br>—teikiamų paslaugų sąrašas, Vilniaus miesto savivaldybės mero 2025 m. vasario 13 d. potvarkiu Nr. 955-218/25 patvirtinto Asmens socialinės globos |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>14.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>14.1.7. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>14.1.8. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;</p> <p>14.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;</p> <p>14.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>14.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą, kuriame aprašomas įvykis, galimos įvykio priežastys, pasekmės, priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant mažinti panašių įvykių pasikartojimo riziką ir pan.;</p> <p>14.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;</p> <p>14.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>14.1.14. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>14.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);</p> <p>14.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>14.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos (įskaitant asmens duomenis) konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę socialinės globos įstaigos nustatytos</p> |  | <p>paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo Vilniaus miesto savivaldybėje tvarkos aprašo, dienos socialinės globos paslaugų, teikiamų asmens namuose, sąrašas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- įstaigos pareigybių sąrašas, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis;</li> <li>- teikiamų paslaugų kaina, kurią kiekvienais metais tvirtina Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktorius, suderinęs su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriumi;</li> <li>- BĮ Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro pareigybių sąrašas, patvirtintas Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 m. kovo 28 d. įsakymu Nr. 1-40/25;</li> <li>- Darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. 1-19/23;</li> <li>- 2018 m. kovo 5 d. įsakymu Nr. 1-125 patvirtintoje Teisių chartijoje ir 2020 m. kovo 10 d. įsakymu Nr. 1-293 Vilniaus miesto socialinės paramos centro paslaugų gavėjų teisių chartijos atmintinėje pateikiama informacija paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma;</li> <li>- Darbuotojų pareigybių aprašymai kiekvienai pareigybei, patvirtinti Vilniaus miesto socialinių paslaugų</li> </ul> |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>formos raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>14.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> |  | <p>centro direktoriaus įsakymais;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas;</li> <li>- Darbuotojai kasmetinio veiklos vertinimo metu išreiškia lūkesčius dėl pageidaujamų mokymų bei dalyvauja Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos organizuojamuose ir vedamuose mokymuose;</li> <li>- Kiekvienam paslaugų gavėjui suformuotos bylos, kuriose yra Individualūs planai ir kiti su dienos globos teikimu susiję dokumentai;</li> <li>- Asmenų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, artimųjų ir kitų suinteresuotų asmenų prašymų, skundų bei kitokio pobūdžio informacija saugoma ir registruojama paslaugų gavėjo asmens byloje esančiame Socialinių paslaugų namuose skyriaus paslaugų gavėjo dokumentų registracijos lape;</li> <li>- Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas;</li> <li>- Studentų praktikos ir savanoriškos veiklos atlikimo Vilniaus miesto socialinių paslaugų centre organizavimo tvarkos aprašas, patvirtintas Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2025 vasario 18 d. įsakymu Nr. 1-17-25;</li> <li>- Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas ir priemonių</li> </ul> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|     |                        |                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|-----|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     |                        |                                                                                                      |      | <p>siekiant jas atitikti, planas (Bylos indeksas 6.38.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- licencija socialinei globai teikti (įgyta 2022 m. lapkričio 30 d. Nr. L000001050). Licencijos rūšis – dienos socialinė globa; tikslinės grupės – senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, vaikai su negalia, senyvo amžiaus asmenys, suaugę asmenys su negalia, suaugę asmenys su sunkia negalia;</li> <li>- Paslaugų gavėjams užtikrinamas atsakingas su jais susijusios informacijos kaupimas bei joje esančios informacijos konfidencialumas, visi darbuotojai konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kurie yra kiekvieno darbuotojo asmens byloje. Paslaugų gavėjams, kuriems teikiama dienos globa, pasirašytinai įteikiami Informaciniai pranešimai, kaip Socialinių paslaugų centras renka, naudoja ir saugo informaciją apie asmenis, kurie kreipėsi dėl dienos globos gavimo. Minėto Informacinio pranešimo forma patvirtina Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. 1-732/22;</li> <li>- Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi ir archyvuojami teisės aktų nustatyta tvarka.</li> </ul> |  |  |
| 15. | Palaikoma ir skatinama | 15.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę | Taip | Individualios priežiūros darbuotojai išklauso 40 val. įžanginius mokymus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|  |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka | kompetenciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi profesinės kompetencijos tobulinimo planai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      | Darbuotojams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus, darbuotojai darbdavio lėšomis išklauso privalomos pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programas. Sudaromas profesinės kompetencijos tobulinimo planas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|  |                                                                     | 15.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą asmeniui, vaikui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškviatimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). Personalui periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose įteisintus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga | Taip | Individualios priežiūros darbuotojai išklauso įžanginius mokymus pagal su Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos suderintą įžanginę individualios priežiūros darbuotojo profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Įžanginių Individualios priežiūros darbuotojo, mokymų programa“ (40 ak. val.). Darbuotojams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus, darbuotojai darbdavio lėšomis išklauso privalomo pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programas. Darbuotojai aprūpinami asmeninės apsaugos priemonėmis. |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|  | 15.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.                                                                                                                                                                                                                                          | Netaikoma |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|  | 15.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų. | Taip      | Darbuotojai periodiškai (pasirašytinai) supažindinami elgesio su agresyviais asmenimis instrukcija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |
|  | 15.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.                                                                                                                                                                    | Taip      | Įstaigos darbuotojai, esant poreikiui, gali kreiptis pagalbos į įstaigos psichologą. Individualios priežiūros darbuotojai, iškilus paslaugų teikimo ar kt. problemoms, turi galimybę kreiptis ir jas aptarti su organizatoriumi, paslaugas kuruojančiais vyriausiais socialiniais darbuotojais, Skyriaus vedėju ar jo pavaduotoju. Naujai įdarbintiems darbuotojams priskiriamas kuratorius, kuris suteikia pagalbą adaptuojantis naujoje darbo vietoje. Socialiniai darbuotojai dalyvauja intervizijose, buvo suorganizuotos 30 intervizių. 38 socialiniai darbuotojai dalyvavo komandos supervizijose, 16 ak. val. |  |  |
|  | 15.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Taip      | Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.                        |      | 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (nauja redakcija nuo 2025-01-01) patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 16 punktu, Dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo ir priemonių, siekiant jas atitikti, planas, patvirtintas Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus 2022 m. balandžio 4 d. įsakymu Nr. 1-470/21.<br>Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras 2017-2019 metais dalyvavo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, įgijo Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (EQUASS) EQUASS Assurance sertifikatą. Kokybės sistemos diegimo sritis – dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. 2024 m. tęsiamos įdiegtos EQUASS priemonės, tobulinama Dienos socialinės globos asmens namuose kokybė, vadovaujantis EQUASS principais ir kriterijais. |  |  |
|  |  | 15.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). | Taip | Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos dar nebuvo pateiktos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
|  |  | 15.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Taip | Dienos socialinės globos asmens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |

|     |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|     |                                                                                                | socialinės globos atitiktis socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (pareigos, vardas, pavardė)).                                                                         |      | namuose atitiktis socialinės globos normoms įsivertinimas atliekamas ne rečiau kaip kartą per metus. Įsivertinimą atlieka Vilniaus miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus įpareigotas asmuo. |  |  |
| 16. | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais | 16.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą: teikiamas paslaugas, personalo kvalifikaciją ar supažindinama su asmens namuose teikiamomis dienos socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.                                                                                                                                           | Taip | Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras reguliariai atnaujintą informaciją skelbia internetinėje svetainėje.                                                                                     |  |  |
|     |                                                                                                | 16.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. | Taip | Rengiami metiniai veiklos planai bei teikiamos metinės veiklos ir darbo ataskaitos.                                                                                                                  |  |  |
|     |                                                                                                | 16.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.                                                                                           | Taip | Rengiami metiniai veiklos planai bei teikiamos metinės veiklos ir darbo ataskaitos.<br>Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informacija Lietuvos statistikos departamentui.                         |  |  |
|     |                                                                                                | 16.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taip | Metiniai veiklos planai bei metinės veiklos ir darbo ataskaitos teikiami tvirtinti Vilniaus miesto savivaldybės                                                                                      |  |  |

|  |  |                                        |  |                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|----------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | institucijai bei kitoms institucijoms. |  | administracijos Socialinės gerovės skyriui.<br>Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informacija Lietuvos statistikos departamentui. |  |  |
|--|--|----------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

\_\_\_\_\_  
asmens, atlikusio įsivertinimą,  
pareigų pavadinimas

\_\_\_\_\_  
parašas

\_\_\_\_\_  
vardas ir pavardė

## DETALŪS METADUOMENYS

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>                                                                          | Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras 190997565, Sausio 13-osios g. 10, 04347 Vilnius                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>                                                                     | VILNIAUS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS IR PRIEMONIŲ, SIEKIANČIAS JAS ATITIKTI, PLANAS                                                                                                                                                              |
| <b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>                                                              | 2025-04-10 Nr. 181-1/25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>                                      | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>                                                        | ADOC-V1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Parašo paskirtis</b>                                                                                     | Pasirašymas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>                                                  | Dalia Umbrasienė, Vedėjo pavaduotoja, Socialinių paslaugų namuose skyrius                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sertifikatas išduotas</b>                                                                                | DALIA UMBRASIENĖ LT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>                                                                       | 2025-04-10 13:41:26 (GMT+03:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Parašo formatas</b>                                                                                      | XAdES-T                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Laiko žyme nurodytas laikas</b>                                                                          | 2025-04-10 13:41:39 (GMT+03:00)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>                                                      | EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sertifikato galiojimo laikas</b>                                                                         | 2021-10-26 19:46:05 – 2026-10-25 23:59:59                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>                                  | "Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Biudžetinė įstaiga Vilniaus miesto socialinių paslaugų centras, į.k.190997565 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-08-26 08:48:06 iki 2025-08-25 08:48:06 |
| <b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>                                                                | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>                                                    | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>                                                                 | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>                                                            | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>                                                     | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>                | Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.84.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b> | Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus.<br>Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-04-10 13:42:30)                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Paieškos nuoroda</b>                                                                                     | –                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Papildomi metaduomenys</b>                                                                               | Nuorašą suformavo 2025-04-10 13:42:30 Dokumentų valdymo sistema Avilys                                                                                                                                                                                                                                                                            |