

VEIKLOS ATASKAITA

2024 M.



Vilniaus miesto
socialinių paslaugų centras

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Komandą sudaro **392**
darbuotojai.

Pasirašytos **45** naujos
darbo sutartys.

Darbuotojų kaita –
15,57 proc.

392 darbuotojai dalyvavo
mokymuose, seminaruose ir kt.



SUTEIKTOS PASLAUGOS

2023 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	37 476	22 198	5358
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	9374	18 200	2998
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	41 845	17 057	30 387
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4973	529	125

2024 metai

	INFORMAVIMAS	KONSULTAVIMAS	ATSTOVAVIMAS IR TARPININKAVIMAS
SOCIALINIO DARBO SKYRIUS	29 933	17 495	1370
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS	10 194	18 713	3402
PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS	43 470	22 283	28 833
SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“	4511	337	108

PSICHOLOGINIS KONSULTAVIMAS

3470

tiesiogiai konsultacijų suteikė penki Centre dirbantys vyresnieji psichologai. Konsultuoti 506 asmenys.

59,3%

lankiusiųjų konsultacijas pasiekė teigiamų pokyčių.

10

socialinių bei emocinių įgūdžių stiprinimo grupių užsiėmimų vaikams ir paaugliams.

KONSULTAVIMAS PRIKLAUSOMYBIŲ KLAUSIMAIS

Suteiktos **657** individualios socialinių darbuotojų-konsultantų ir psichologų konsultacijos 143 asmenims, priklausomiems nuo alkoholio/psichoaktyvių medžiagų ir jų šeimos nariams.

12 savitarpio pagalbos užsiėmimų mišriai grupei.

Iš 143 priklausomybės problemą turinčių asmenų, **92** jų sprendė sėkmingai (64,3 proc., palyginus 2023 metais – 64,6 proc.)

SOCIALINIS DARBAS SU ŠEIMOMIS

Pagalbos šeimai skyriuje atvejo vadybos procesą koordinuoja **33** atvejo vadybininkai, o socialinės priežiūros paslaugas šeimoms teikia **62** socialiniai darbuotojai bei **3** socialiniai pedagogai.

Darbas skaičiais:



1909 šeimoms taikytas atvejo vadybos procesas.



723 šeimoms buvo užbaigtas atvejo vadybos procesas. Iš jų net **605 (83,7 proc.)** šeimos pripažintos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.



2235 šeimoms teiktos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos. Iš jų **863 (38,6 proc.)** paslaugos nutrauktos.



239 šeimoms Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai teikė intensyvią pagalbą. Vidutiniškai su viena šeima buvo dirbama apie 7 mėnesius. Iš priskirtų šeimų, 51 šeimoje bent vienas iš šeimos narių turėjo psichikos ar intelekto sutrikimų.



1 individualios priežiūros darbuotojas vidutiniškai dirbo su **10** šeimų bei kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų suteikė **110** šeimų. Iš jų **86-iose** pasiektas teigiamas pokytis.



Be ilgalaikio darbo, individualios priežiūros darbuotojai **66-iems** paslaugų gavėjams taikė vienkartinės intervencijas.



Pagalbos šeimai skyriaus individualios priežiūros darbuotojai kartu su socialiniais darbuotojais 2024 metais skyrė dėmesio ir edukacinei veiklai – įvyko 37 renginiai, kuriuose dalyvavo **248** asmenys iš socialinę riziką patiriančių šeimų.



Individualios priežiūros darbuotojai **4319** kartų lankėsi paslaugų gavėjų šeimose bei **621** kartą lydėjo paslaugų gavėjus į kitas institucijas.

TĖVYSTĖS ĮGŪDŽIŲ UGDYMO UŽSIĖMIMAI

Surengta **40** užsiėmimų, kuriuose dalyvavo 41 asmuo.

Socialiniai darbuotojai-konsultantai teikė individualias konsultacijas tėvystės klausimais – **647** konsultacijos **141** asmeniui.

104 paslaugų gavėjai įgijo žinių apie pozityvius vaikų auklėjimo metodus ir buvo stebimi teigiami pokyčiai sprendžiant vaikų auklėjimo problemas.

Rengtos savipagalbos grupės tėvams, susiduriantiems su sunkumais auginant ir auklėjant 13-16 metų paauglius, siekiant stiprinti tėvų emocinę būseną, padėti susidoroti su kylančiais auklėjimo iššūkiais.

7-iose užsiėmimuose dalyvavo 15 asmenų.



KUO DAR GYVENOME?

KONSULTAVIMAS DĖL VIENKARTINIŲ IŠMOKŲ ĮSIKURTI

Dėl vienkartinės išmokos įsikurti panaudojimo 2024 metais buvo suteiktos 672 konsultacijos. Išmoką naudojo 325 asmenys.

BENDRADARBIAVIMAS SU „MAISTO BANKU“

- Lėšos, įgyvendinant Materialinio nepritekliaus mažinimo programą, į socialines korteles pervestos **13 598** asmenims.
- Išdalinta **29 252** maisto donacijos (maisto paketai).
- Paramą pagal Materialinio nepritekliaus mažinimo programą gavo **7691** namų ūkis.

TECHNINĖS PAGALBOS PRIEMONIŲ IŠDAVIMAS

Sulaukta **1160** prašymų techninės pagalbos priemonėms gauti. 1357 vnt. priemonių išduota 1251 asmeniui.

POREIKIO VERTINIMAS

- Atlikti 1685 finansinių galimybių mokėti už socialines paslaugas vertinimai.
- Atlikti 230 socialinės globos ar socialinės priežiūros poreikio vertinimai.

KUO DAR GYVENOME?



TRANSPORTO PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

- **348** vilniečiams, turintiems judėjimo negalią, suteiktos 3010 vienkartinio pobūdžio transporto paslaugų. 369 asmenims, pirmą kartą buvo nustatytas vienkartinio pobūdžio transporto paslaugų poreikis.
- Patenkinta apie **96 proc.** transporto paslaugų užsakymų.
- Nuo 2024 m. liepos 1 d. Socialinių paslaugų namuose skyrius koordinuoja pavėžėjimo paslaugą dėl hemodializės paslaugų teikimo Vilniaus mieste, kai vykstama į sveikatos priežiūros įstaigą gauti hemodializės paslaugas ir (ar) grįžtama iš jų į gyvenamąją vietą. Bendradarbiaujama su 3 teikėjais, teikiančiais pacientų pavėžėjimo paslaugas Vilniaus miesto savivaldybės lygmeniu. Per 2024 metus **141** asmuo pasinaudojo pavėžėjimo paslauga.



BŪSTO PRITAIKYMAS

- Gauti **110** prašymų dėl būsto pritaikymo asmenims su negalia.
- Pritaikyti 39 būstai.
- Metų pabaigoje norinčiųjų pritaikyti būstą pagal esamus poreikius buvo 302 asmenys.



ASMENS VEIKLOS IR GEBĖJIMO DALYVAUTI VERTINIMAS

- Socialinių paslaugų centro darbuotojai atliko ir Asmens su negalia teisių apsaugos agentūrai prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos perdavė **5947** užpildytus klausimynus.

KUO DAR GYVENOME?



DARBAS GATVĖJE

Dėmesys skirtas ir socialinę riziką patiriantiems asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos:

- 73 susitikimai gatvėje, 31 – socialinių darbuotojų darbo vietoje;
- 74 asmenims suteiktos 110 informavimo paslaugų;
- 54 asmenims suteiktos 58 konsultavimo paslaugos;
- 15 asmenų suteiktos 29 tarpininkavimo paslaugos;
- 18 asmenų atsisakė bendrauti.



REKOMENDACIJOS, KONTROLĖ IR IŠVADOS

Surašytas **341** buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktas dėl globos (rūpybos) nustatymo ir kandidatų tapti globėjais (rūpintojais) tinkamumo.

Patikrintas 725 ribotai veiksnų ar neveiksnų asmenų globėjų vykdomų pareigų atlikimas bei 224 veiksnų asmenų rūpintojų vykdomų pareigų atlikimas. Didžioji dauguma globėjų bei rūpintojų savo pareigas vykdė gerai ir tik 1 atveju globėjo pareigų atlikimas įvertintas patenkinamai bei 2 atvejais rūpintojų pareigų atlikimas įvertintas patenkinamai.

Parengtos **333** socialinio darbuotojo išvados dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje. Parengta informacija apie 471 neveiksnaus asmens būklės pakitimus Neveiksnų asmenų būklės peržiūrėjimo komisijoms.

KUO DAR GYVENOME?



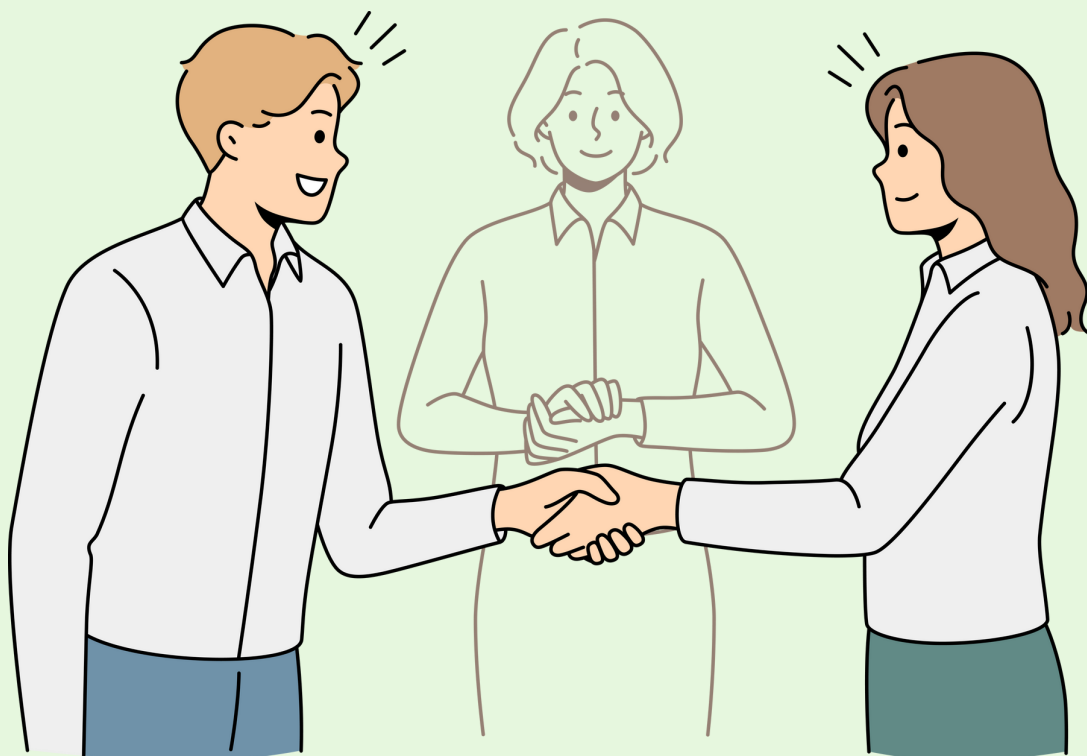
ASMENINĖS PAGALBOS POREIKIS

Gauti **235** prašymai-paraiškos dėl asmeninės pagalbos skyrimo bei atlikti 338 finansinių galimybių mokėti už asmeninę pagalbą vertinimai.



KOMPLEKSNĖS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS

Socialinio darbo skyriaus darbuotojai 2024 metais dirbo su **60** kompleksinės pagalbos atvejų – iš jų 11 atvejų buvo nauji.



PAGALBA NAMUOSE

Suteikta įvairios pagalbos **149 551** į namus paslaugų.

Paslaugos teiktos **1398** asmenims (iš jų 239 – nauji paslaugų gavėjai) – sudarytos sąlygos kuo ilgiau gyventi savo namuose. Stebimas sumažėjęs naujai besikreipiančiųjų skaičius.

- Atlikti **80** socialinės globos poreikio vertinimų.
- **23** pagalbos į namus gavėjai apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose.
- **26** pradėta teikti dienos socialinė globa asmens namuose.
- **131** asmeniui paslaugos nutrauktos dėl mirties.

540 asmenų atlikti pagalbos į namus poreikių vertinimai (iš jų 299 asmenys pasirinko paslaugos teikėjus kitas įstaigas) ir 537 asmenims atlikti individualius paslaugų gavėjų poreikius atitinkantys pagalbos į namus poreikio peržiūrėjimai.

Siekiant gerinti paslaugų kokybę, apsilankymų paslaugų gavėjų namuose metu 2024 metais užpildyti **739** kokybės aktai.



PAGALBA NAMUOSE

DIENOS SOCIALINĖ GLOBA ASMENS NAMUOSE

Paslaugas gavo **73** asmenys (iš jų 59 su sunkia negalia). Jos teiktos **57 166** val. (1 gavėjui vidutiniškai 783,10 val.).

78,08 proc. gavėjų dalį sudaro senyvo (pensinio) amžiaus asmenys. Iš 73 paslaugų gavėjų 59 buvo moterys (80,82 proc.).

- **486** asmenims atlikti dienos socialinės globos asmens namuose poreikio vertinimai, iš jų 480 asmenų pasirinko paslaugos teikėjus kitas įstaigas.
- **76** asmenims atlikti poreikio vertinimai kartotinai, iš jų 71 gauna paslaugas iš kitų teikėjų.
- Visi dienos globos gavėjai gaudami paslaugas gyvena namuose, nebuvo išvykusių apgyvendinti į ilgalaikės socialinės globos įstaigas.
- **15** paslaugų gavėjų paslaugos nutrauktos dėl mirties.

Laukiančių eilėje paslaugoms gauti asmenų skaičius sumažėjo iki **3** asmenų, tuo tarpu 2023 m. laukė 21.

Siekiant stiprinti individualų socialinį darbą su dienos socialinės globos gavėjais, ištirti paslaugų gavėjo situaciją ir gerinti paslaugų kokybę, apsilankymų paslaugų gavėjų namuose metu 2024 metais užpildytas 241 kokybės aktas.

KOKYBĖS KONTROLĖ

2024 m. Centro teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimui atnaujinta **92,31 % klausimynų**. Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, organizuotos 3 fokus grupės su darbuotojais.

Vyko 3 susitikimai su Socialinio darbo skyriaus darbuotojais siekiant suteikti grįžtamąjį ryšį dėl telefoninių pokalbių įrašymo. Darbuotojams pristatyta Telefoninių pokalbių įrašų perklausymo apžvalga, statistinė analizė apie skambučių kokybę, pateiktos rekomendacijos dėl konsultacijų kokybės tobulinimo.

Sukonfigūruota informacija apie pokalbio įrašymą ir pranešimas apie Centro darbo laiką Socialinio darbo skyriuje.



PAGALBOS ŠEIMAI SKYRIUS

Rugsėjo–lapkričio mėn. atlikta anoniminė paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Dalyvavo **348** respondentai: 76 % moterų ir 24 % vyrų.

- 93 proc. paslaugų gavėjų turi „labai teigiamą“ ar „greičiau teigiamą“ požiūrį į atvejo vadybą organizuojančius darbuotojus.
- 86 proc. paslaugų gavėjų vertina atvejo vadybos organizavimą kaip „labai naudingą“ ar „greičiau naudingą“.



SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMUOSE SKYRIUS

Rugsėjo–lapkričio mėn. atlikta anoniminė pagalbos į namus paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Dalyvavo **326** respondentai.

KOKYBĖS KONTROLĖ

- 96 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis pagalbos į namus paslaugomis.
- 95 proc. paslaugų gavėjų rekomenduotų Centrą kaip paslaugų teikėją kitiems.
- 92 proc. paslaugų gavėjų niekada nepatyrė nekokybiškų paslaugų teikimo.
- Nuo 64 iki 99 proc. paslaugų gavėjų požiūris į teikiamas pagalbos į namus paslaugas buvo teigiamas.

Vidutinis paslaugų kokybės įvertinimas sudarė 9,64 balo iš 10 galimų.

Rugsėjo-lapkričio mėn. atlikta anoniminė dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Dalyvavo 52 respondentai.

- 89 proc. paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis.
- 94 proc. paslaugų gavėjų rekomenduotų Centrą kaip paslaugų teikėją kitiems.
- 85 proc. paslaugų gavėjų niekada nepatyrė nekokybiškų paslaugų teikimo.
- Nuo 44 iki 100 proc. paslaugų gavėjų požiūris į teikiamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas buvo teigiamas.

Vidutinis paslaugų kokybės įvertinimas sudarė 9,23 balo iš 10 galimų.



SOCIALINIO DARBO SKYRIUS

Rugsėjo-gruodžio mėn. atlikta anoniminė paslaugų gavėjų anketinė apklausa.

Dalyvavo 172 respondentai.

- 97 proc. paslaugų gavėjų rekomenduotų Socialinio darbo skyriaus darbuotojus kitiems.

KOKYBĖS KONTROLĖ

- Nuo 92 iki 98 proc. paslaugų gavėjų suteiktą informaciją/konsultaciją įvertino teigiamai ir išreiškė pasitenkinimą suteiktomis paslaugomis.

Vidutinis Socialinio darbo skyriaus paslaugų kokybės įvertinimas sudarė 9,6 balo iš 10 galimų.



SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

Atliktos dvi apklaustos, kuriomis siekta įvertinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą dienos centre gaunamomis paslaugomis bei gaunamų paslaugų įtaką jų gyvenimo kokybei ir įsivertinti veiklų (užimtumo) kokybę dienos centre. Minėtose apklausose dalyvavo po 50 respondentų.

Teikiamų paslaugų poveikio įvertinimo balo vidurkis **9,7** (iš 10) – dienos centras patenkina paslaugų gavėjų lūkesčius bei atliepia jų poreikius.

- **Fizinės, protinės gerovės** vidurkis – **3,92** balai (iš 5). Lankant dienos centrą faktiškai padidėja fizinis ir protinis aktyvumas, kadangi paslaugų gavėjams suteikiama galimybė dalyvauti aktyvioje veikloje.
- **Psichologinės gerovės** vidurkis – **4.37** balai (iš 5). Dienos centre daroma įtaka palankiai emocinei sveikatai, paslaugų gavėjai palaiko ryšius, kuriuos vertina, yra patenkinti savo užimtumu ir sulaukia reikiamo dėmesio.
- **Socialinės gerovės** vidurkis – **4,284** balai (iš 5). Dienos centre paslaugų gavėjai turi galimybę užmegzti naujus ryšius, aktyviai bendrauti su bendraminčiais, turiningai leisti laisvalaikį, tobulinti žinias ir išreikšti save.

Iš visų sociokultūrinių veiklų dienos centre išryškėja svarbiausi – **būreliai (100%)**. Didžiausia paslaugų gavėjų dalis įsitraukia į kūrybinius, ansamblio „Atgaiva“ užsiėmimus ir kompiuterinio raštingumo mokymus, kuriuose jiems svarbiausia: darbuotojų dėmesys **5** balai (iš 5), veiklos turinio prasmės vidurkis – **4,95** (iš 5) ir mikroklimato vidurkis – **4,75** (iš 5).

BENDRUOMENINIAI ŠEIMOS NAMAI

5516 tiek asmenų buvo suteikta paslaugų kartu su kompleksinių paslaugų tiekėjais.

Vilniaus mieste teikiamos šios kompleksinės paslaugos:

- individualios ir (ar) grupinės konsultacijos asmenims;
- savitarpio pagalbos grupės asmenims;
- socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams;
- tėvystės mokymai;
- šeimos mediacija;
- šeimos konsultavimas asmens (šeimos) namuose.

INTEGRALI PAGALBA

Integralios pagalbos paslaugos suteiktos **72** asmenims.

Projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ vykdytas iki 2024 m. vasario 29 d., jam pasibaigus, paslaugų gavėjams tęsiama dienos socialinė globa, slaugos paslaugų tęstinumą užtikrina sveikatos priežiūros įstaigos, teikdamos ambulatorinės slaugos paslaugas namuose.

EMOCINĖS GEROVĖS KONSULTANTAI

Dėl emocinės gerovės konsultantų paslaugų gali kreiptis visi suaugę asmenys nuo 18 metų gyvenantys Vilniuje, kuriems pasireiškia lengvi streso, nerimo, nemigos, depresijos bei psichologinės adaptacijos problemų požymiai.

2024 m. du Gerovės konsultantai suteikė **705** konsultacijas 141 asmeniui.

SENJORŲ DIENOS CENTRAS „ATGAIVA“

173 asmenims paslaugas teikė 3 darbuotojai.

Dienos centre teiktos sociokultūrinės paslaugos:

šventės ir renginiai (33), išvykos ir ekskursijos (9), teminės popietės (9), socialinės iniciatyvos, akcijos (7), knygų ir žurnalų skaitymas (144), kūrybiniai užsiėmimai (50), ansamblio užsiėmimai (45), anglų k. užsiėmimai (38), kompiuterinio raštingumo mokymai (86), aplinkos tvarkymas ir priežiūra (13), muzikos užsiėmimai „Pažink dainą“ (42), savitarpio pagalbos grupės susitikimai (50), meditacijos užsiėmimai (46), dramos terapija (12), mankštos (14).



Užmegztas ryšys su naujais socialiniais partneriais, su kurių pagalba praplėstos, pajvairintos ir pagerintos dienos centro veiklos.

Integruotas naujų darbo metodų taikymas veikloms – meno terapijos (dramos, šokio ir judesio, dailės, muzikos bei bibliografijos), remiantis įgytomis mokymosi žiniomis, įtraukiant meno terapijos asociacijos specialistus, universitetų dėstytojus, studentus, savanorius, ilgalaikius socialinius partnerius.

Viešinant dienos centro bendruomenę, atliepiant amžėjančios visuomenės poreikius bei stiprinant tarpinstitucinį bendradarbiavimą, kartu su Mykolo Romerio universiteto Mokymosi visą gyvenimą laboratorijos akademine bendruomene, dienos centras dalyvavo ilgalaikėje tarptautinio projekto „UMANAS“ veikloje.



FINANSINIAI IŠTEKLIAI

